



# Terminos de Uso Windcash

## Condiciones Generales

### 1. Objeto, modificaciones y prestaciones

#### 1.1.

Las presentes Condiciones Generales, junto con las Condiciones Particulares, las correspondientes descripciones de prestaciones y las listas de tarifas, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de Windcash de los servicios de alojamiento Web, registro de nombre de dominios, hospedaje, servicio de mensajería electrónica (en adelante, "los Servicios") y las aplicaciones y herramientas informáticas (en adelante, "los Programas"), así como otros servicios y/o Programas que en un futuro se pudieren ofrecer al CLIENTE a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por éste. Dichos Servicios y/o Programas conferirán al CLIENTE un derecho de uso de los productos ofertados, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

#### 1.2.

Windcash podrá modificar el contenido de las presentes Condiciones Generales enviando comunicación por correo electrónico al CLIENTE. Windcash facilitará al CLIENTE la información relativa a la modificación así como las consecuencias de su no oposición. La aceptación de la modificación de las Condiciones Generales se considerará dada siempre que el CLIENTE no rechace la misma en el plazo de dos semanas tras la recepción de la comunicación notificando la modificación. En caso de que el CLIENTE comunique su rechazo a Windcash dentro de dicho plazo, las Condiciones Generales bajo las cuales contrató permanecerán vigentes, hasta por el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra. A partir de ese momento, el CLIENTE está obligado a aceptar las Condiciones Generales nuevas para seguir usando el Programa o Servicio.

#### 1.3.

Las presentes Condiciones Generales prevalecerán sobre cualquier condición general que pudiera alegar el CLIENTE, salvo pacto expreso en contrario en el que se haga constar por escrito su aceptación por parte de Windcash.

#### 1.4.

Las presentes Condiciones Generales serán de aplicación siempre y cuando no entre en contradicción con las Condiciones Particulares o no se hayan dispuesto Condiciones Particulares.

### 2. Derechos y obligaciones de las partes

#### a) CLIENTE

#### 2.1.

El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el Servicio y/o el Programa contratados conforme a las Condiciones Generales y Particulares que en cada caso se acuerden.

#### 2.2.

El CLIENTE deberá utilizar el Servicio y/o el Programa contratados conforme a las condiciones pactadas entre las partes, a la legislación vigente y a la buena fe.

#### 2.3.

El CLIENTE deberá ser mayor de edad, es decir, mayor de 18 años cumplidos.

#### 2.4.

El CLIENTE deberá satisfacer la remuneración pactada para cada Servicio o Servicios en los términos y formas contenidos en las Condiciones Particulares y listas de precios.

#### 2.5.

El CLIENTE deberá facilitar a Windcash sus datos correctos y completos. Se obliga, por tanto, a informar a Windcash de forma inmediata sobre cualquier modificación de los datos facilitados y a confirmárselos nuevamente a Windcash, a petición de ésta, en un plazo de 15 días desde la fecha de la modificación.

Salvo que en las Condiciones Particulares se pacte otra cosa, deberán facilitarse los siguientes datos:

Nombre completo, NIF/DNI/CIF, confirmación de que el cliente es mayor de edad, nombre su página web (si la posee) o tres (3) alternativas de nombre sugerido si no posee, dirección, correo electrónico e-mail, teléfono, el titular del servicio, los datos de pago (bien tarjeta de crédito o débito, bien cuenta bancaria) y el titular de los datos de pago. En el caso de que el CLIENTE sea una persona jurídica, se facilitará también su forma legal.

#### 2.6.

EL CLIENTE es responsable del cumplimiento de las leyes y reglamentos que sean de aplicación y, de manera meramente enunciativa, de las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet. Por lo tanto, el CLIENTE acepta cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables en relación con este acuerdo.

#### 2.7.



## Terminos de Uso Windcash

El CLIENTE se abstendrá de usar los Servicios de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma meramente enunciativa, no realizará respecto de los mismos:

- Una utilización que resulte contraria a las leyes de cada país o que infrinja los derechos de terceros.
- Cualquier publicación o transmisión de contenidos que, a juicio de Windcash, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- El uso de cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo sabotador, fraudulento o delictivo.
- La utilización del espacio web para subir archivos no adecuados para las finalidades de hosting o alojamiento telemático como por ejemplo, a título meramente enunciativo, la realización de backups de cualquier tipo, almacenamiento para subidas remotas, almacenamiento de datos para la compartición de archivos o comportamientos similares no relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio Web.
- La utilización del acceso a mensajes electrónicos almacenados en un servidor como un "disco duro virtual", es decir, su uso para el almacenamiento de ficheros como archivos o de cualquier otra manera. El uso de la cuenta de e-mail no se podrá utilizar para otras finalidades que aquellas relativas a un contexto de tráfico de e-mail normal.

### 2.8.

El espacio Web ofrecido en "Servicios Compartidos" (esto es, todos los servicios de hosting compartido con exclusión de servidores) sólo podrá ser utilizado por el CLIENTE para contenidos y aplicaciones Web. En este sentido, no está permitido realizar copias de seguridad - comúnmente conocidas como data backups - ni almacenaje de datos si no están relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio Web.

### 2.9.

En caso de infracción de cualquiera de las obligaciones indicadas en los puntos 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 y 2.9, Windcash tendrá derecho a resolver el contrato con el CLIENTE sin que éste tenga derecho a ninguna reclamación. Igualmente, Windcash tendrá derecho a interrumpir el suministro del servicio previa notificación escrita con 48 horas de antelación, que también podrá realizarse a través del correo electrónico, y, en su caso, a la cancelación posterior del mismo.

### b)

#### Windcash

### 2.10.

Salvo pacto en contrario, se considera incluido en la tarifa el volumen de transmisión mensual de 10 Gigabytes. El volumen de transmisión de datos utilizado se deduce de la suma de todas las transmisiones de datos derivadas del uso del producto por el CLIENTE (como por ejemplo, correos electrónicos, descargas, cargas, páginas Web). Para la determinación del volumen de transmisión de datos, un Gigabyte equivale a mil Megabytes, un Megabyte equivale a mil Kilobytes y un Kilobyte equivale a mil Bytes.

En caso de que el CLIENTE supere en un mes el volumen de transmisión incluido en la tarifa, Windcash se reserva el derecho de facturar la diferencia entre el volumen incluido en la tarifa contratada y el volumen consumido realmente a los precios de Windcash vigentes en dicho momento.

### 2.11.

Windcash no es ni será responsable por interrupciones en Servicios y/o Programas causadas por (i) mantenimiento periódico previsto o reparaciones llevadas a cabo de cuando en cuando por Windcash o el servidor de hospedaje; (ii) falta de disponibilidad causada por el CLIENTE, (iii) incidencias de disponibilidad que no limitan el acceso del navegador a la página web del CLIENTE (por ejemplo, interrupciones al servicio de ftp o e-mail); (iv) suspensión de la cuenta del CLIENTE debido a acciones legales tomadas o anunciadas contra el CLIENTE o sus servicios; (v) suspensión de la cuenta del CLIENTE por violaciones de las Condiciones Generales de Contratación, tales como, a título meramente enunciativo, el uso excesivo de los recursos del sistema, impago o incidencias de pago o identificación de comportamientos fraudulentos o conculcadores de las Condiciones Generales de Contratación; o (vi) causas más allá del control de Windcash o que no sean razonablemente previsibles por Windcash.

### 2.12.

Windcash podrá limitar o interrumpir provisionalmente el acceso del CLIENTE a sus prestaciones cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del Software o datos guardados.

Dichas interrupciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente al CLIENTE vía correo electrónico. La anterior obligación no será exigible a Windcash en caso de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirve de base para la prestación del mismo ajena a su voluntad y control.



## Terminos de Uso Windcash

Windcash se reserva el derecho de cancelar definitivamente el antedicho acceso en el supuesto que el CLIENTE infrinja gravemente sus obligaciones y/o en el supuesto que, por motivos ajenos a la voluntad de Windcash, sea indispensable realizar cambios tecnológicos que impidan la continuación del servicio, previa notificación al CLIENTE con 15 días de antelación. A estos efectos, se consideran infracciones graves las referidas en la cláusula 2.10 de las presentes Condiciones Generales.

### 2.13.

Windcash no se responsabiliza de:

- El contenido alojado en el espacio atribuido al usuario por el servicio;
- Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (que serán responsabilidad del CLIENTE);
- Los daños debidos a una infección por virus de sus equipos;
- Los errores producidos por los proveedores de acceso;
- Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero;
- La configuración defectuosa por parte del CLIENTE.

### 2.14.

Windcash podrá ceder los derechos y obligaciones contenidos en las presentes Condiciones Generales a uno o varios terceros. En este caso, el CLIENTE podrá resolver el contrato de manera inmediata.

### 2.15.

Windcash elegirá libremente los medios técnicos, que pueden ser relativos a la tecnología y/o infraestructura, con el objeto de facilitar el suministro de los servicios prestados.

### 2.16.

Windcash no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los Servicios por parte del CLIENTE.

### 2.17.

Cualquier reclamación del CLIENTE a Windcash deberá ser presentada de forma escrita, que podrá realizarse también mediante correo electrónico si el CLIENTE añade a la reclamación su nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, dirección e-mail, teléfono así como el titular del servicio, y provee al documento electrónico de una firma electrónica, conforme a la normativa vigente. Queda excluida la reclamación de defectos e interrupciones no avisadas a tiempo.

La reclamación debe dirigirse a la siguiente dirección electrónica: [windcash@gmail.com](mailto:windcash@gmail.com).

Tras la notificación a Windcash de los defectos e interrupciones, objetos de la reclamación, el CLIENTE concederá a Windcash un plazo de 20 días para restablecer el correcto funcionamiento del servicio. Durante este plazo, el CLIENTE no podrá ejercer acción alguna contra Windcash ni terminar el contrato por motivo de tales defectos e interrupciones.

### 2.18.

La responsabilidad de Windcash, en cualquier caso y la cuantificación de la antedicha responsabilidad se limitarán a la contraprestación efectivamente abonada por el CLIENTE a Windcash por los Servicios contratados.

## 3. Licencias, Propiedad Intelectual y Garantías

Windcash es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los Servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que éste obtenga sobre el mismo

El CLIENTE, en virtud de las presentes Condiciones Generales, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia sobre los Servicios prestados, sobre los programas de ordenador necesarios para la prestación de los Servicios ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento de los Servicios, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento con las presentes Condiciones Generales y únicamente para la duración temporal de los Servicios contratados.

El CLIENTE se compromete a garantizar que cualquier persona usuaria de los programas respete las condiciones de uso de los mismos. El CLIENTE únicamente podrá usar los programas en un ordenador simultáneamente. Se considerará que existe un "uso" de los programas cuando los mismos se encuentren en la memoria principal o en un medio de archivo de un ordenador. No se considerará usado un programa que únicamente se encuentre instalado en un servidor de red a los únicos efectos de la distribución de programas.

Para la utilización del software proporcionado por Windcash, el CLIENTE deberá activarlo mediante un código de licencia facilitado por Windcash.

La Garantía de los Programas es de 12 meses, solo contra defectos de fabricación y solo cubrirá su reemplazo por una versión reparada.

## 4. Tarifas y forma de pago



## Terminos de Uso Windcash

### 4.1.

Las tarifas incluidas en las listas de tarifas son variables. Las tarifas dependen de la elección de la tarifa pactada y del momento en que se adquiere. Si se hubiesen pactado tarifas independientes del uso, Windcash podrá establecer un sistema de prepago.

### 4.2.

Windcash podrá aumentar el importe de las tarifas en cualquier momento sin aviso alguno, no retroactivas, por supuesto.

### 4.3.

Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE por correo electrónico. El CLIENTE acepta el uso del correo electrónico como la única vía aplicable para la recepción de las facturas generadas por la prestación de los Servicios.

### 4.4.

En función del servicio prestado y del método de pago facilitado por Windcash, el pago de las facturas se domiciliará en la cuenta bancaria indicada por el CLIENTE o se cargará al número de tarjeta bancaria proporcionado por el CLIENTE. El CLIENTE autoriza expresamente a Windcash para realizar esta domiciliación o cargo a tarjeta de las facturas durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.

### 4.5.

En caso de impago de la factura, el CLIENTE sufragará los costes de todos los requerimientos de pago, así como el coste de la devolución del recibo bancario y todos los demás gastos que se devengasen por dicho motivo atribuible al CLIENTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Windcash.

### 4.6.

Windcash se reserva el derecho a suspender los Servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro de los mismos y/o por falta de pago. Si el CLIENTE no procediera a pagar los Servicios en el plazo de los 20 días naturales siguientes a la facturación del Servicio, Windcash podrá suspender de forma inmediata el mismo y proceder simultáneamente a la reclamación de las cantidades debidas, pudiendo con posterioridad resolver el contrato con el CLIENTE por incumplimiento.

## 5. Oferta, formalización y Prórroga del contrato

### 5.1.

Después de la petición telefónica, por correo electrónico o envío de la solicitud online por el CLIENTE, Windcash podrá aceptar la solicitud de contrato dentro de un plazo de 7 días. Windcash enviara al CLIENTE por correo electrónico o directamente como parte de los Programas, estas Condiciones Generales a las que se sujetará el contrato, de manera que las mismas puedan ser almacenadas y reproducidas por el mismo. Con posterioridad a la petición o solicitud antedicha por parte del CLIENTE, Windcash confirmará la contratación mediante el envío de un e-mail de bienvenida al CLIENTE en que se le informará de la activación de los servicios contratados y los detalles de los mismos.

### 5.2.

Si el contrato se firmase para un determinado periodo o se hubiera acordado con el CLIENTE un periodo mínimo de validez, se prorrogará en cada caso por el tiempo acordado o por el periodo mínimo, pero como máximo de un año, siempre de común acuerdo entre las partes. Será de aplicación lo dispuesto en la presente cláusula salvo pacto en contrario contenido en las Condiciones Particulares.

## 6. Terminación del contrato

### 6.1.

El contrato podrá finalizar por el mutuo acuerdo de las partes.

### 6.2.

Las relaciones contractuales entre Windcash y el CLIENTE que no tuvieran una duración determinada podrán terminarse por cualquiera de las partes en todo momento sin necesidad de justificación alguna.

### 6.3.

El CLIENTE podrá terminar anticipadamente los contratos condicionados a un compromiso de permanencia mínima, siempre y cuando reintegre a Windcash la diferencia de precio entre dichos contratos y los que, en el momento de la contratación, ofertase Windcash de forma no condicionada a un compromiso de permanencia mínima por los mismos productos o servicios.



## Terminos de Uso Windcash

### 7. Protección de Datos Personales

Windcash manifiesta el máximo respeto y otorga una gran importancia a la protección de datos de sus clientes, cuyas decisiones sobre el uso de sus datos se respetarán en todo caso.

Windcash cumple con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y con cualquier otra normativa vigente en la materia, y mantiene una Política de Privacidad sobre datos personales, en la que se establece, principalmente, el uso que Windcash hace de los datos de carácter personal, se informa a los clientes detalladamente de las circunstancias esenciales de dicho uso y de las medidas de seguridad que se aplican a sus datos de carácter personal para evitar que terceros no autorizados puedan acceder a ellos.

### 8. Legislación aplicable y fuero, Resolución alternativa de conflictos

#### 8.1.

En lo previsto en las presentes Condiciones Generales, así como en la interpretación y resolución de conflictos que pudieran surgir entre las Partes, será de aplicación la legislación española.

#### 9. Varios

En caso de que una o varias de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales resultasen nulas, la validez del resto no quedará afectada.

### Condiciones Particulares para Dominios

#### 1. Registro de dominios

##### 1.1.

Los distintos Top-Level-Domains (TLD) son administrados por multitud de organizaciones distintas, en su mayoría nacionales. Cada una de estas organizaciones de asignación de dominios ha establecido distintas condiciones para el registro y la administración de los Top-Level-Domains, de sus correspondientes Sub-Level-Domains y para la forma de proceder en casos de disputas sobre dominios.

##### 1.2.

En cuanto a los procedimientos de asignación, renovación, baja, modificación de datos, transferencia de la gestión, cancelación y transmisión de cualesquiera nombres de dominio ofrecidos por Windcash, toda la información relevante relativa a los mismos puede consultarse en las páginas web de los registradores. Cuando los dominios sean objeto del contrato entre Windcash y el CLIENTE, las normas aplicables a los procedimientos arriba mencionados también regularán la relación entre ellos mientras no sean modificadas por los acuerdos individuales entre las Partes y las presentes Condiciones Generales.

##### 1.3.

Por motivos de seguridad y de acuerdo a la normativa ICANN, cuando el CLIENTE solicite una modificación de los datos de contacto del dominio, Windcash establecerá un bloqueo del dominio de 60 días por el cual, durante dicho periodo, no se podrá realizar la transferencia del dominio. A estos efectos, se considerará modificación de datos de contacto del dominio, los siguientes cambios:

- si el CLIENTE modifica el nombre, los apellidos, el nombre de la empresa/persona jurídica, o el correo electrónico del propietario del registro.
- si el CLIENTE modifica el correo electrónico del contacto administrativo.

##### 1.4.

El CLIENTE acepta que por razones de seguridad Windcash proteja su nombre de dominio contra peticiones no autorizadas de transferencia de dicho nombre de dominio mediante un bloqueo de transferencias. El CLIENTE podrá autorizar transferencias en casos individuales mediante la eliminación de dicho bloqueo.

##### 1.5.

En la creación y/o mantenimiento de dominios, Windcash intervendrá en la relación entre el CLIENTE y la organización correspondiente de concesión del dominio, como mero intermediario. Windcash no tiene influencia alguna en la concesión de dominios. Windcash no asume ninguna garantía de que los dominios solicitados por el cliente efectivamente se le concedan y/o que los dominios concedidos estén libres de derechos en favor de terceros o tengan continuidad a largo plazo.

El CLIENTE tendrá derecho a cancelar su pre-reserva para dominios individuales hasta la fecha del registro del dominio pre-reservado en caso de que el precio inicial del dominio sea superior al precio originalmente indicado por Windcash. Este derecho sólo se refiere a los nuevos TLD en las circunstancias detalladas anteriormente.



## Terminos de Uso Windcash

El CLIENTE está de acuerdo de que los precios de renovación de registro de algunos TLD no serán uniformes en tanto que la tarifa de renovación del registro de un nombre de dominio pueda ser distinta a la de otros nombres de dominio en el mismo u otros TLD.

### 1.6.

Windcash no puede garantizar al CLIENTE que el nombre de dominio o el TLD sean registrados por el organismo registrador competente. Windcash no puede garantizar al CLIENTE que el TLD vaya a estar disponible para el público en general o que sea ofertado por Windcash. Puede ocurrir que el TLD esté sujeto a Términos y Condiciones de Registro especiales y/o restricciones no conocidos en este momento. Puede darse el caso que no se permita a Windcash a registrar el nombre de dominio en el nombre del CLIENTE debido a dichos Términos y Condiciones y/o restricciones. En dicho caso, el CLIENTE tendrá derecho a cancelar su pre-registro sin incurrir en coste alguno. En caso de que el nombre de dominio no sea registrado por el organismo registrador y el TLD no esté disponible, el CLIENTE no incurrirá en coste alguno.

### 1.7.

Windcash informará al CLIENTE cuando el nombre de dominio haya sido registrado con éxito. En los años posteriores, si el CLIENTE no solicita su cancelación, el dominio se renovará automáticamente por el periodo aceptado durante el proceso de contratación. La contratación y renovación del dominio conllevará la obligación del CLIENTE de abonar el precio establecido y la autorización del CLIENTE para que Windcash pueda cobrar dicho importe en los datos de pago facilitados por el CLIENTE. Los precios de renovación podrán ser revisados en la página web de Windcash.

## 2. Derechos de dominio, litigios

### 2.1.

El CLIENTE garantiza que el dominio por él solicitado no infringe derechos de terceros.

### 2.2.

El CLIENTE está obligado a notificar de inmediato a Windcash la eventual pérdida de su dominio. Si el CLIENTE planease la recuperación de su dominio por parte de un tercero, quedará obligado a informar inmediatamente a Windcash sobre la iniciación de negociaciones con el tercero, contestar a las consultas de Windcash sobre el estado de las negociaciones con el tercero y conceder a Windcash el derecho preferente de recuperación para el CLIENTE, en los casos y en la medida en que ello no perjudique los intereses del CLIENTE.

### 2.3.

Mientras el CLIENTE mismo no haya dotado aún de contenidos un dominio, Windcash quedará facultado para introducir contenidos propios, como publicidad de Windcash o de terceros.

## 2. Duración y renovación automática del registro del dominio

Los dominios objeto de las presentes Condiciones Particulares serán registrados por el periodo que se indique en las Condiciones Particulares y renovados automáticamente por idénticos periodos, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

### 3.1.

Falta de cumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del CLIENTE. A estos efectos, el impago por parte del CLIENTE de las cantidades debidas no tendrá la consideración asignada en la presente cláusula y, por tanto, no impedirá la renovación automática del nombre de dominio;

### 3.2.

Denuncia expresa del contrato por parte del CLIENTE;

### 3.3.

Cualquier otra razón legalmente prevista al efecto.

La renovación del dominio conllevará la obligación del CLIENTE de abonar el precio establecido para la misma y la autorización del CLIENTE para que Windcash pueda cobrar dicho importe de la cuenta bancaria del CLIENTE. Será igualmente válido su abono mediante tarjeta de crédito.



## Política de privacidad Windcash

Windcash manifiesta su respeto y cumplimiento de las disposiciones recogidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa concordante. Por ello, le informa de su política de protección de datos para que el cliente determine voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a Windcash.

Esta Política de Privacidad establece el uso, mantenimiento y cesión que hace Windcash de los datos personales de los clientes.

### Privacidad

Windcash se compromete a desarrollar relaciones de larga duración basadas en la confianza. Por ello, Windcash hará todo lo posible para asegurar que su derecho de privacidad se mantenga y se proteja. Esta página web se dirige a mayores de 18 años de edad.

### Datos que recoge Windcash

Windcash puede solicitar o recabar información personal de clientes online de varias maneras, incluyendo formularios online para solicitar productos o servicios y otras solicitudes en las que se invita a los clientes a facilitar dicha información.

Windcash informa a los clientes que los datos personales que se facilitan en el formulario de inscripción así como cualquier otra información que el cliente pueda facilitar en el futuro dentro del marco de su relación con Windcash podrá ser incluida en los ficheros de esta entidad.

Windcash también podrá recabar información sobre cómo acceden los clientes a su página web mediante el uso de un identificador único para cada cliente a través del uso de cookies.

### Ficheros log

Como la mayoría de páginas web, Windcash podría utilizar ficheros log. Esta información puede incluir direcciones de IP, tipo de navegador, proveedor de acceso a internet (ISP), páginas de salida/entrada, tipo de plataforma, sello de hora y fecha o número de clicks para analizar tendencias, administrar la página web, seguir los movimientos del cliente de forma agregada y recabar información demográfica en sentido amplio para uso conjunto. En todo caso, ninguna información que se almacene en ficheros log, incluida pero no limitada a las direcciones de IP, está relacionada con información personal que identifiquen a una persona.

### Datos voluntarios y obligatorios

Salvo en los campos en que expresamente se determine lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad de los servicios que el cliente solicita. La falta de cumplimentación de los campos determinados como obligatorios o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que Windcash pueda darle de alta como cliente o prestarle los servicios solicitados.

### Finalidades de uso de los datos

Estos ficheros tienen las siguientes finalidades:

- Gestionar, administrar y prestarle los servicios que solicite de Windcash;
- Facilitar el cumplimiento y ejecución de la relación contractual;
- Realizar, en su caso, la gestión de cobros y pagos por los servicios, incluso cuando la relación haya terminado;
- Conocer mejor sus gustos y adecuar los servicios a sus preferencias y necesidades;
- Poder ofrecerle nuevos productos, servicios, ofertas especiales o actualizaciones;
- Enviarle publicidad propia o de terceros a aquellos clientes que lo consientan;
- Realizar estudios sobre la efectividad de la página web, marketing, publicidad y ventas.

### Destinatarios de los datos

Los destinatarios de la información recogida serán exclusivamente los propios empleados de Windcash o los prestadores de servicios a esta entidad (incluidas, en su caso, sus propias filiales o sociedades afiliadas).



## Política de privacidad Windcash

En este último supuesto, los prestadores de servicios estarán vinculados por un contrato de prestación de servicios en el que expresamente se recogerán obligaciones equivalentes de privacidad y protección de datos a las exigidas para los propios empleados de Windcash y tendrán expresamente prohibida la cesión de dichos datos a cualquier otra persona o tercero, excepto que se prevea lo contrario en esta política de privacidad.

Una vez finalizada la relación contractual con el prestador de servicios, se devolverán o destruirán los datos de los clientes a los que hubiesen tenido que acceder con ocasión de la prestación de servicios.

### Cesión de información

Windcash no compartirá datos personales de clientes con ningún tercero, salvo que el cliente autorice expresamente dichas cesiones.

Windcash podrá ceder a inversores o socios potenciales datos agregados y anónimos basados en información recogida de los clientes. En dichos casos, sólo se facilitará información estadística y la información que permita identificar a una persona se mantendrá absolutamente confidencial. En caso de que Windcash sea vendido, la información recogida de los clientes podrá suministrarse a los nuevos propietarios.

Alguna información de los clientes será facilitada a Whois así como a registros nacionales e internacionales de datos una vez se haya registrado un nombre de dominio. Se puede tener acceso a estas bases de datos desde cualquier parte del mundo. Por ejemplo, para el registro de un dominio .es algunos datos de carácter personal tienen que facilitarse a la Entidad Pública Empresarial Red.es. Igualmente esta información puede consultarse desde cualquier parte del mundo y es pública desde la dirección <https://www.nic.es>.

Para la emisión de un certificado SSL se traspasan datos personales al emisor del certificado. Estos suelen ser, por norma general, aquellos datos incluidos en el directorio Whois, de acceso público, así como también aquella información que pueda resultar necesaria para la emisión del correspondiente certificado. Para el certificado básico, estos son: tratamiento, nombre, apellido, nombre de dominio, dirección de correo electrónico, país y número de teléfono del titular del contrato. Usted acepta que sus datos sean transferidos automáticamente al emisor del certificado para la creación del mismo.

En lo que a la creación y/o el mantenimiento de certificados SSL se refiere, Windcash actúa únicamente como intermediario entre el cliente y el correspondiente emisor del certificado. Windcash no ejerce influencia alguna en este respecto. Windcash no se responsabiliza de la asignación de aquellos certificados solicitados por el cliente ni de su mantenimiento.

### Ofertas especiales y actualizaciones

Los clientes de Windcash podrán recibir ocasionalmente información sobre productos, servicios, ofertas especiales y eventualmente una newsletter. Como muestra de respeto por la privacidad de sus clientes, Windcash ofrece la posibilidad de no recibir este tipo de comunicaciones indicándolo en el espacio de configuración de newsletter del panel de control o mediante el envío de un e-mail a [windcash@gmail.com](mailto:windcash@gmail.com).

### Anuncios sobre los servicios

En infrecuentes ocasiones, podrá ser necesario enviar un anuncio estrictamente relacionado con los servicios si, por ejemplo, un servicio se suspende temporalmente debido a razones de mantenimiento. Generalmente los clientes no podrán oponerse a recibir dichas comunicaciones, pero podrán desactivar su cuenta. En todo caso, estas comunicaciones no tienen naturaleza comercial.

### Aviso legal

Le informamos que Windcash podrá facilitar información personal a las autoridades competentes cuando sea requerido conforme a la legislación vigente.

La página web de Windcash realiza enlaces a otras páginas. Por favor tenga en cuenta que Windcash no es responsable de los usos de privacidad que dichas páginas; por ello, le animamos a que lea las declaraciones de privacidad de todas y cada una de las páginas web que recaban datos de carácter personal. La presente Política de Privacidad sólo es de aplicación a la información recogida por Windcash.





## Política de privacidad Windcash

### Mantenimiento de los datos

Una vez concluida la relación contractual con el cliente, Windcash se reserva el derecho de conservar los datos del cliente que se dé de baja durante el tiempo necesario para cumplir con sus obligaciones legales. Durante ese tiempo los datos personales permanecerán bloqueados y no serán utilizados para ninguna otra finalidad que no sea la antedicha o para la facturación o cobro de facturas pendientes. Una vez concluidos los plazos legales para su mantenimiento los datos serán eliminados.

Windcash mantiene los niveles de protección de sus datos personales conforme a la normativa vigente en materia de medidas de seguridad, y ha implantado todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el cliente facilite a Windcash. Ello no obstante, Windcash no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos. Cualquier otra información particularmente sensible, como detalles de pago recogidos para transacciones comerciales, se encriptará antes de ser transmitida del cliente a Windcash.

### Derechos de los clientes

El cliente tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción y remitiendo copia de su DNI o documento equivalente. Para ejercer sus derechos, podrá dirigirse por escrito a la siguiente dirección electrónica Windcash, [windcash@gmail.com](mailto:windcash@gmail.com). Igualmente en cualquier momento el Cliente podrá revocar, sin efectos retroactivos, su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

### Preguntas

Cualquier pregunta relativa a la presente Política de Privacidad podrá dirigirse a la siguiente dirección de email [windcash@gmail.com](mailto:windcash@gmail.com).

### Consentimiento

Para integrar sus datos personales en ficheros de Windcash y utilizarlos para las finalidades previstas en la presente Política se necesita el consentimiento del cliente.

El cliente prestará su consentimiento a la presente Política de Privacidad durante el procedimiento de cumplimentación del formulario de registro. Antes de dicha aceptación, ningún dato de carácter personal relativo a su persona será incorporado a ficheros de Windcash, salvo los de navegación y funcionamiento que son anónimos.